

SOCIETA' CONSORTILE "IL GALLO" a r.l.

Via Monte Nero n. 38

28066 GALLIATE (NO)



CENTRO COMMERCIALE "IL GALLO"

**PIANO COORDINATO DI GESTIONE
DELL'EMERGENZA
E DI EVACUAZIONE**

EDIZIONE MAGGIO 2018

CENTRO COMMERCIALE

“IL GALLO”

**Via Monte Nero n. 38
28066 GALLIATE (NO)**

PIANO COORDINATO DI GESTIONE DELL'EMERGENZA E DI EVACUAZIONE

Redazione	Data 08 maggio 2018	Motivo: Impianto
Revisione/aggiornamento 1	Data 18 maggio 2018	Motivo: Definizione testo
Revisione/aggiornamento 2	Data 01 marzo 2019	Motivo: Aggiornamento
Revisione/aggiornamento 3	Data	Motivo:
Revisione/aggiornamento 4	Data	Motivo:
Revisione/aggiornamento 5	Data	Motivo:

INDICE

0 - OBIETTIVO DEL PIANO	Pag.	4
1 - DESTINATARI	Pag.	4
2 - INFORMAZIONI GENERALI SUL SITO	Pag.	4
3 - CLASSIFICAZIONE DELLE EMERGENZE	Pag.	5
4 - COME COMPORTARSI IN CASO DI EMERGENZA	Pag.	6
5 - TIPI DI EVACUAZIONE	Pag.	8
6 - NUMERI TELEFONICI PER EMERGENZE E PRONTO SOCCORSO	Pag.	11
7 - GESTIONE COORDINATA DELLE EMERGENZE E DELL'EVACUAZIONE	Pag.	13
8 - UBICAZIONE DEI PUNTI DI RACCOLTA	Pag.	17
9 - MODALITA' DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE SENZA COMPITI OPERATIVI	Pag.	17

0. OBIETTIVO DEL PIANO

Il presente Documento tende a perseguire i seguenti obiettivi:

- Affrontare l'emergenza fin dal primo insorgere per contenere gli effetti, limitare i danni ai beni e alle strutture e riportare rapidamente la situazione in condizioni di normale esercizio;
- Pianificare le azioni necessarie per proteggere le persone;
- Prevenire o limitare i danni all'ambiente ed alle proprietà;
- Coordinare i servizi di emergenza con gli staff tecnici e le direzioni aziendali delle singole realtà interessate dalla gestione di interventi in emergenza.

E' opportuno precisare che è possibile che si debbano attuare interventi non previsti e non descritti in questa pianificazione, ma eseguibili nell'interesse di tutti i soggetti presenti, presso il Centro Commerciale ed ai quali verrà consegnata copia del presente piano.

1. DESTINATARI

I destinatari del presente Piano Coordinato di Gestione delle Emergenze e di Evacuazione sono tutti i dipendenti di IPERCOOP, SATUR, i Titolari e/o Dipendenti degli esercizi commerciali presenti nella Galleria Commerciale posta al livello 0 del Centro Commerciale "IL GALLO" sito in Galliate (NO) via Monte Nero n. 38.

2. INFORMAZIONI GENERALI SUL SITO

Il Centro Commerciale "IL GALLO" di Galliate (NO), è un edificio risalente al 2009, composto da un piano terra occupato dall'Ipermercato ad insegna IPERCOOP, una Galleria Commerciale con n. 29 unità commerciali e locali tecnici alcuni dei quali posti al di fuori del volume principale del Centro.

Al primo piano è posta la Direzione del Centro Commerciale, la Direzione di Ipercoop, ed un parcheggio auto, in parte coperto con n 145 + 10, posti motocicli posti auto, ed in parte scoperto con n. 80 posti auto, oltre che i locali tecnici ed impianti a cielo libero, in area riservata ed inibita al pubblico.

In caso di scenario incidentale, gli addetti del servizio di portierato saliranno al livello +1 per verificare che non vi sia presenza di persone.

Il livello +1, nella parte dedicata a parcheggio, è dotato di un sistema organizzato di vie di esodo che, tramite scale anche di tipo metallico, conducono al livello 0.

Il fabbricato è dotato anche di un parcheggio al livello +2 con n. 200 posti auto, che però non viene utilizzato.

Nell'ampio spazio circostante il fabbricato vi sono parcheggi all'aperto, aree pedonali oltre che spazi coltivati a verde .

Completano l'area esterna, due edifici commerciali nei quali sono presenti esclusivamente medie superfici, indipendenti tra loro con accessi diretti dall'esterno, ma, proprio per le loro caratteristiche non compresi nel presente documento.

3. CLASSIFICAZIONE DELLE EMERGENZE

Le emergenze ipotizzabili sono classificate nelle seguenti categorie:

- Emergenze incendio di origine interna alle singole realtà aziendali che possono trasformarsi in emergenza esterna su aree comuni ed interessare anche altri operatori;
- Emergenze esterne di origine antropica (ad esempio, incidente esterno con sprigionamento di sostanze tossiche e/o infiammabili);
- Emergenze esterne dovute a fenomeni meteorologici o naturali di particolare gravità (tromba d'aria, terremoto, ecc.);
- Emergenze interne dovute a sversamenti accidentali di sostanze chimiche ed altre sostanze con carattere di pericolosità, che, tramite la rete di sottoservizi comuni, possano trasmettere gli effetti di pericolo su aree comuni o all'interno di altre realtà aziendali;
- Emergenze dovute ad interventi per prestare soccorso in caso di malore, infortunio, o per motivi di ordine pubblico;
- Emergenze interne dovute ad azione terroristica.

4. COME COMPORTARSI IN CASO DI EMERGENZA

Viene definita "emergenza" qualsiasi situazione legata a fatti o eventi in grado di porre in pericolo l'integrità fisica delle persone presenti all'interno del Centro Commerciale o la sicurezza di quanto costituisce patrimonio dei vari esercizi commerciali.

In determinati casi di emergenza, l'intensità del fenomeno o comunque del potenziale pericolo può essere tale da imporre **l'evacuazione** delle aree di lavoro e/o di vendita interessate per salvaguardare l'incolumità fisica delle persone.

L'evacuazione può essere estesa, a scopo precauzionale, anche a zone non direttamente coinvolte.

A seconda del tipo di emergenza, la stessa può essere gestita in due modi, dal Responsabile del Coordinamento dell'Emergenza, rappresentato dal Direttore del Centro Commerciale:

- Emergenza di entità modesta :

non viene divulgato alcun messaggio

- Emergenza di entità elevata:

viene divulgato dalle tre realtà presenti, messaggio di evacuazione tramite i rispettivi impianti di diffusione sonora.

Messaggio di evacuazione del Centro Commerciale "IL GALLO"

testo del messaggio sonoro di evacuazione in italiano, nel sistema è presente anche la versione inglese:

Attenzione, prego

Attenzione , prego

Si è creata una situazione per la quale dobbiamo sgomberare l'edificio, preghiamo di abbandonare l'edificio immediatamente verso l'uscita più vicina

Chiunque rilevi uno stato di criticità all'interno del Centro Commerciale o nelle immediate vicinanze (aree di pertinenza), deve IMMEDIATAMENTE allertare il personale addetto al portierato, di turno, componendo il numero

366/3791678

e/o comunicare, quanto rilevato al Direttore del Complesso Commerciale, che riveste anche il ruolo di Coordinatore dell'Emergenza, componendo il numero

338/2778434

Questi provvederà ad informare subito:

- Le Forze dell'Ordine preposte alla gestione dello scenario incidentale riscontrato;
- Il Direttore di IPERCOOP.
- Il Responsabile del Punto Vendita "SATUR"

pre allertandoli per quanto potrà accadere o su come si svilupperà il prosieguo gestionale della situazione creatasi.

A questo punto, se lo scenario incidentale dovesse indurre a prevedere sviluppi più seri, dovrà essere divulgato con le proprie dotazioni foniche, il messaggio di evacuazione citato in precedenza.

Messaggio di fine emergenza – questo messaggio ha lo scopo di avvertire tutto il personale previsto nell'organizzazione dell'emergenza che la situazione riscontrata di tipo elevato ha trovato una soluzione e si pone fine allo stato di emergenza ; pertanto con le proprie dotazioni foniche, si diffonde il seguente messaggio:

attenzione, attenzione le condizioni di sicurezza sono state ripristinate e pertanto è possibile riprendere le normali attività .

5. TIPI DI EVACUAZIONE

Prima di attivare una procedura di evacuazione si deve, fatto salvo in situazioni di estremo pericolo, attivare lo stato di allerta

Stato di allerta

Evento dominabile con l'intervento delle squadre di emergenza e/o delle forze istituzionali di protezione.

Il grado di pericolosità non appare tale da imporre un'evacuazione immediata.

Le aree vengono evacuate se il Responsabile della Gestione delle Emergenze o le forze istituzionali di protezione intervenute lo ritengono necessario.

L'evacuazione può essere parziale o totale.

Evacuazione parziale

L'entità e la vastità dell'emergenza o del potenziale pericolo sono tali da richiedere esclusivamente lo sfollamento di zone limitate e circoscritte. Le aree adiacenti non sono direttamente coinvolte (anche se non è escluso che l'evoluzione dei fenomeni le possa successivamente interessare), ma restano ugualmente in stato di allerta.

Evacuazione totale

L'emergenza o il potenziale pericolo coinvolge improvvisamente e/o contemporaneamente un'area molto estesa.

Tutte le persone presenti devono essere fatte allontanare al più presto.

Si ricorda che il **n. 366/3791678** deve sempre essere tenuto libero per l'emergenza e non può quindi essere utilizzato per altre comunicazioni interne per altro attivate mediante le ricetrasmittenti e/o impianto fonico di Galleria ; deve essere utilizzato esclusivamente in caso di emergenza, cioè quando vi sia una situazione di grave ed imminente pericolo per le persone e/o strutture (incendio, infortunio grave, folgorazione, fuga di gas, tromba d'aria, terremoto, sommossa, etc.).

ORARI IN CUI LA GESTIONE DELL'EMERGENZA NELLE PARTI COMUNI E' GARANTITA CON L'AUSILIO DELLA SQUADRA DEL CENTRO COMMERCIALE

- Lunedì ore 8,30 -21,00
- Martedì ore 8,30 -21,00
- Mercoledì ore 8,30 -21,00
- Giovedì ore 8,30 -21,00
- Venerdì ore 8,30 -21,00
- Sabato ore 8,30 -21,00
- Domenica ore 8,30 -20,00

dal giorno 1 febbraio 2019 la gestione delle reperibilità notturne verrà sviluppato nel seguente modo:

se per effetto di allarmi NOTTURNI conclamati ci fosse la necessità di contattare un primo reperibile che si presenterà presso il Centro Commerciale, la centrale operativa di ALL SYSTEM dovrà contattare il sig. Gianfranco PIRALLI (CELL.393/7131760) della società Mission Group in quale si recherà presso il Centro unitamente alla pattuglia per accertare la tipologia di intervento richiesto (guasto tecnico o intrusione). In funzione della necessità appurata lo stesso sig. Piralli attiverà telefonicamente i vari reperibili notturni (Direttore o tecnici).

Procedure di gestione delle Emergenze notturne

Si premette che il Centro Commerciale viene nottetempo chiuso ed allarmato. I segnali di allarme che vengono trasmessi alla Centrale Operativa con apposito ponte radio sono di due tipi:

- A. Allarme effrazione
- B. Allarme incendio

Punto 1 – in caso di ricevimento di segnalazione di allarme, la Centrale Operativa deve mandare presso la sede del Centro Commerciale l'autopattuglia più vicina;

Punto 2- In seguito a verifica di quanto in corso, l'operatore comunica con la Centrale Operativa e con il M.llo De Riso per le opportune istruzioni; verranno al contempo avvistate le Forze dell'ordine al n. 112.

L'operatore presente al Centro interverrà per iniziare ad arginare e contenere il problema.

Punto 3 - Nel caso vi siano evidenti segni di effrazione, manomissioni alle porte di sicurezza, serrande di ingresso, vetrate, infrastrutture varie e/o al tetto, l'operatore

verificherà se vi sia la possibilità di intervento autonomo, previa sua valutazione personale del rischio complessivo;

Punto 4 – All System provvederà ad avvisare i seguenti referenti: Dr. Daniele FRANZETTI tel 338/2731418, Direttore, per le opportune indicazioni del caso, - Pattuglia n. 4 per le chiavi.

Nel caso di allarme proveniente dalla sala antincendio (in particolare allarme sala pompe), una volta ultimata la procedura di inoltro dell'allarme dall'attuale referente di Ipercoop alla Centrale Operativa All System, l'addetto in servizio deve recarsi sul luogo, verificare che il lampeggiante posto nei pressi della scala di accesso alla sala sia attivo (compreso quello acustico), verificare che l'impianto sia effettivamente attivato o meno.

Nel primo caso deve contattare la reperibilità e la Direzione.

Nel secondo caso semplicemente scrivere una relazione di falso allarme e lasciarla presso l'Ufficio Direzione del Centro.

6. NUMERI TELEFONICI PER EMERGENZE E PRONTO SOCCORSO

PRONTO INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO n. tel. **112**

Comando VVF di Novara (centralino) n. tel. **0321/440611**

PRONTO SOCCORSO OSPEDALE

Ospedale di Novara n. tel. **0321/5851**

EMERGENZA SANITARIA n. tel. **112**

PRONTO INTERVENTO n. tel. **112**

COMANDO CARABINIERI n. tel. **112**

N. INTERNO DI EMERGENZA n.tel. **366/3791678**

(che deve essere sempre tenuto libero per l'emergenza e non può quindi essere utilizzato per altre comunicazioni)

NUMERO DIRETTORE CENTRO COMMERCIALE / COORDINATORE DELL'EMERGENZA – tel. 338/2778434

ATTENZIONE : fornire, alle strutture esterne di soccorso, un messaggio, in maniera chiara, indicante:

denominazione del Centro Commerciale: Centro Commerciale “IL GALLO”

- **indirizzo via Monte Nero n. 38 – 28066 GALLIATE (NO)**
- **numero telefonico 366/3791678 (servizio di portierato)**
- **indicazioni relative allo stato di emergenza e del livello in cui si è manifestata**

7. GESTIONE COORDINATA DELLE EMERGENZE E DELL'EVACUAZIONE

TABELLA 1

TITOLARI RUOLI ORGANIZZATIVI

N.	N. RUOLO	TITOLARE	POSIZIONE	RECAPITO TEL.
1	Coordinatore dell'Emergenza	FRANZETTI Daniele	Direttore Centro Commerciale	338/2778434
2	Contatti Esterni e Comunicazioni Interne	FRANZETTI Daniele	Direttore Centro Commerciale	338/2778434
3	Addetti Squadra Evacuazione	FRANZETTI Daniele	Direttore Centro Commerciale	338/2778434
	Componenti Squadra Emergenza IPERCOOP	SPAGNOLO Fabio CANFORINI Clemente BERTINATO Claudio SANALDI Gianluca PAGLINO Nicola MILANI Nicola NICOLOSI Bernardina STASIOLI Silvia SANTACROCE Claudio MILANA Daniela ARCURI Caterina SQUARTINI Barbara DE LUCA Mauro BAZZINI Alessandro BONSIGNORE Marianna RAMELLA Paolo DI SALVO Valentina PICOZZI Andrea	Direttore CA Food CA GV – No Food Capo Reparto Mul. Capo Reparto Ort. Capo Reparto Pan. Capo Reparto Mac. Capo Reparto Gen. Capo Reparto Brico Capo Reparto Gastr. Capo Reparto Libero Capo Reparto Pesch. Capo Reparto Casse Manutenzione Referente Referente Referente Referente	0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611
	Componenti Squadra Emergenza SATUR	BAZZINI Andrea DE LUCA Martina SANTORO Giuseppina	La Satur s.r.l. La Satur s.r.l. La Satur S.r.l.	0321/1815413 0321/1815413 0321/1815413
	Galleria / ruoli	ALBANESE Milena GROPPETTI Valeria PIVA Laura RONDENA Anna PARINI Paolo	REVERCHON REVERCHON REVERCHON REVERCHON IMPRONTA SHOES	0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/861518

4	Assistenza disabili			
5	Impianti fissi	Servizio di Portierato di turno	Mission Group	366/3791678
6	Responsabile Squadra Antincendio	FRANZETTI Daniele MARINO Mattia PAPPARELLA Alfredo PIRALLI Gianfranco DI SALVO Alessandra FONIO Rina	Direttore Centro Commerciale Mission Group Mission Group Mission Group IPA Servizi Aziendali S.r.l. IPA Servizi Aziendali S.r.l	338/2778434 366/3791678 366/3791678 366/3791678 0331/422803 (azienda) 0331/422803 (azienda)
	Componenti Squadra Antincendio IPERCOOP	SPAGNOLO Fabio CANFORINI Clemente BERTINATO Claudio SANALDI Gianluca PAGLINO Nicola MILANI Nicola NICOLOSI Bernardina STASIOLI Silvia SANTACROCE Claudio MILANA Daniela ARCURI Caterina SQUARTINI Barbara DE LUCA Mauro BAZZINI Alessandro BONSIGNORE Marianna RAMELLA Paolo DI SALVO Valentina PICOZZI Andrea	Direttore CA Food CA GV – No Food Capo Reparto Mul. Capo Reparto Ort. Capo Reparto Pan. Capo Reparto Mac. Capo Reparto Gen. Capo Reparto Brico Capo Reparto Gastr. Capo Reparto Libero Capo Reparto Pesch. Capo Reparto Casse Manutenzione Referente Referente Referente Referente	0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611 0321/801611
	Componenti Squadra Antincendio SATUR (tutto formati per rischio MEDIO)	BAZZINI Andrea DE LUCA Martina SANTORO Giuseppina	La Satur s.r.l. La Satur s.r.l. La Satur S.r.l.	0321/1815413 0321/1815413 0321/1815413

	Galleria / ruoli (tutti formati per rischio BASSO)	ALBANESE Milena GROPPETTI Valeria PIVA Laura RONDENA Anna PARINI Paolo	REVERCHON REVERCHON REVERCHON REVERCHON IMPRONTA SHOES	0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/861518
7	Abilitati al Primo Soccorso	FRANZETTI Daniele MARINO Mattia PAPPARELLA Alfredo PIRALLI Gianfranco ALBANESE Milena GROPPETTI Valeria PIVA Laura RONDENA Anna BAZZINI Andrea SANTORO Giuseppina FONIO Rina ABENANTE Marco MORONA Sara OCCHIPINTI Cristina DI SALVO Alessandro LOTTINI Claudia	Direttore Centro Commerciale Mission Group Mission Group Mission Group REVERCHON REVERCHON REVERCHON REVERCHON La Satur S.r.l. La Satur S.r.l. IPA Servizi Aziendali Mornati & Paglia Srl Tab. IL GALLO DUCAS/Parrucchieri IPA Servizi Aziendali Nut's	338/2778434 366/3791678 366/3791678 366/3791678 0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/863202 0321/1815413 0321/1815413 0331/422803 (az) 0321/866634 0321/806075 0321/1644946 0331/422803 (az) 348/3437908

8	Abilitati al BLS	FONIO Rina	IPA Servizi Aziendali	0331/422803 (az)
		ABENANTE Marco	Mornati & Paglia Srl	0321/866634
		FRANZETTI Daniele	Direzione	338/2778434
		MARINO Mattia	Mission Group	366/3791678
		PAPPARELLA Alfredo	Mission Group	366/3791678
		PIRALLI Gianfranco	Mission Group	366/3791678
		MORONA Sara	Tab. IL GALLO	0321/806075
		OCCHIPINTI Cristina	DUCAS/Parrucchieri	0321/1644946
		DI SALVO Alessandro	IPA Servizi Aziendali	0331/422803 (az)
		GROPPETTI Valeria	Reverchon	0321/863202
LOTTINI Claudia	Nut's	348/3437908		

(°) Titolare Azienda IPA S.p.A. Sig. LURAGHI Roberto 335/8337988

8. UBICAZIONE DEI PUNTI DI RACCOLTA

- **FRONTE U.S. LATO LAVANDERIA.**
- **FRONTE U.S. LATO SPA COMPUTER**
- **FRONTE PARCHEGGIO INGRESSO PRINCIPALE**
- **FRONTE PARCHEGGIO INGRESSO SECONDARIO**
- **RAMPE DI ACCESSO LATO SCARICO MERCI IPERCOOP**

9. MODALITÀ DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE SENZA COMPITI OPERATIVI

Tutti coloro che non hanno compiti operativi durante i casi di emergenza, devono comportarsi in modo da non esporsi inutilmente al rischio e da non ostacolare quanti sono impegnati nelle operazioni di soccorso.

Udito il comunicato tramite fonica relativo all'evacuazione parziale o totale dell'edificio, tutto il personale dipendente deve attenersi alle seguenti disposizioni:

- 1. abbandonare immediatamente il luogo di lavoro;**
- 2. utilizzare le uscite di sicurezza più vicine ed indicate dal personale incaricato, senza correre e senza spingere, portandosi all'esterno dell'edificio, raggiungendo i Punti di Raccolta;**
- 3. evitare di rientrare al proprio posto di lavoro qualora ci si trovasse altrove;**
- 4. non scendere nei parcheggi sotterranei per rimuovere le autovetture;**
- 5. non usare gli ascensori, i montacarichi e le rampe mobili;**

6. in caso di incendio evitare assolutamente di prendere iniziative rivolte, ad esempio, all'impiego dell'acqua sulle componenti elettriche;

7. cessate le condizioni di emergenza, ritornare ordinatamente al proprio posto di lavoro.

Si raccomanda a tutti i destinatari della presente procedura di osservare le disposizioni elencate e di rileggerle onde migliorare il livello di conoscenza per evitare incertezze pericolose fino alla compromissione dell'obiettivo.

Per Ricevuta:

IPERCOOP

SATUR

GALLERIA LIVELLO 0

Galliate (NO) 08 maggio 2018
01 marzo 2019 aggiornamento

Documento redatto dal Servizio Gestione Sicurezza
**della Galleria Commerciale al livello 0
del Centro Commerciale "IL GALLO"**

Studio Tecnico Geom. Carlo LARIZZATE – via Garibaldi n. 2 – 13034 DESANA (VC)
Tel. 0161/1850516 – fax 0161/1851435 cell. 347/5761559
mail : carlo.larizzate@gmail.com – posta certificata: carlo.larizzate@geopec.it